理解命题者的用意

——以2023年2月盐城—南京高三检测卷作文题为例

冯渊

【原题】

阅读下面的材料，根据要求写作。（盐城—南京2023年2月调研测试卷）

梅奥教授受托为一家公司提高生产效率。他让工作单调的工人们每天上、下午喝咖啡、聊天休息各 10 分钟，结果产量不减反增。后来他又取消了此项规定，产量仍然持续增长，因为工人们已爱上了所从事的工作，并爱上了这个集体。

以上材料具有启示意义，请结合材料写一篇不少于800字的文章，体现你的感悟与思考。

【分析】

前半段“让工作单调的工人们每天上、下午喝咖啡、聊天休息各10分钟，结果产量不减反增”，比较好理解，即：适当的休息、休闲，使得从事单调工作的人情绪放松，从而有更好的精力投注到工作中去，提升工作效率。

但是，材料的后半段说，取消了喝咖啡、休息，工人们已爱上了工作，爱上了这个集体，所以达成了提高生产效率的目的。

这个推进有点突然。工作性质未变，为什么那杯咖啡像永动机一样还能持续发力呢？这是传说中的“用爱发电”吗？

查了一下材料的原文，在这段故事之后，还有一段解释性文字，产量增长、工人不抱怨的原因是梅奥教授告诉他们，取消休息时间和咖啡，是为了做一项实验，而大家是实验的参与者。工人们感到自己正在做一项有意义的工作，有了光荣的使命感，在这种情绪下，他们爱上了这项工作和这个集体。

这个故事要证明的是热爱、兴趣比休息、增加报酬更能提高工作效率。

命题者精简篇幅，删去了梅奥教授关于工人参与实验的解释，给理解这段材料造成了一定的困难，以至于有教师质问：只给一点点“恩遇”，后来连这点恩遇都取消了，都让工人一辈子为资本家心甘情愿地卖命？这些工人也太贱了吧。

其实梅奥教授激发工人劳动热情的是让工人感觉到自己的工作是有意义的，他们在一起工作，是为了完成一项了不起的实验，借此唤起工人的劳动热情。也许仍然有人质疑这个故事，但相较于删去了后面解释文字的材料，倒也不是完全不能自圆其说。

我们认为，命题者删除这段文字是可以理解的。有意删除，造成了文意的断裂和空白；考生根据材料仍然能梳理出热爱、内驱力、尊重等关键概念，并发现这些概念与提高生产效率的关系。

【关键词】

材料的关键词是“生产效率”与“爱（工作、集体）”。我们要回答的是这两者的关系。其他都属于次要信息。

要解决的核心问题是“提高生产效率”，路径是让“工人爱上自己的工作和集体”，即“源自内在的热爱、兴趣、荣誉感、使命感、归属感”比“金钱、休闲”等更能形成持久的动力，促进工作、生产效率的提升。

我们是不是可以这样思考：

1

工人从事的工作大都是单调的，让人在持续的单调工作中找到快乐和归属感是很困难的事。人一般只有在从事创造性的工作中才能找到乐趣，譬如他革新产品，他减少生产工序。很遗憾，材料没有这方面的意思。

2

管理者先给生产工人一些简单而廉价的甜头，工人尝到甜头，改善了工作状态，提高生产效率。但一切外在的简单刺激，效果都是有限的。譬如说，工人会在一段时间之后会提出休息一刻钟甚至半小时的要求，为什么只有咖啡而没有奶油蛋糕呢？管理者如果一味从外部物质条件和工作环境等方面满足工人的要求，生产效率的提升一定会有一个峰值，过了峰值，管理者不会去满足工人越来越多的要求从而增加成本，最后必然导致效率低下。

3

梅奥教授深谙人性弱点，所以他不可能让休息时间持续延长，不可能给予不断的物质刺激。那么最好的办法是什么呢？

4

虽然材料没有指出具体的办法，但至少暗示了给予工人休息时间、外部物质刺激不是持久提高生产效率的“妙方良策”，而让“工人们爱上所从事的工作，并爱上这个集体”才是能持续提高生产效率的永恒动力。居里夫人在十分艰苦的条件下研究镭，袁隆平九十高龄仍以到田间地头获取一线科研材料为乐，激发他们工作的最大动力是什么？是她对探索世界奥秘的兴趣，是他对解决人类苦难的宏愿——对工作本身的兴趣和深深的热爱，才能让人从艰苦、单调的工作中获得巨大的成就、荣誉和幸福，这样，人才能在艰苦的工作里甘之如饴。

材料要让我们证明对工作的热爱和浓厚的兴趣是提高工作效率的要素。

材料让我们走了一条弯路，让我们在这条并不复杂的道理旁边苦苦思考，到底是什么让工人在取消了咖啡和休息时间之后还能保持旺盛的斗志呢？工人们到底是怎样爱上他的工作的呢？材料本身也没讲清楚，它只告诉我们“用爱发电”，我们也完全不必苦苦思考，只要论证“爱与兴趣是最好的工作助推剂”就行了。

【例文】

热爱才会创造奇迹

冯渊

梅奥教授受托为一家公司提高生产效率时，给予工人休闲时间和咖啡的奖励，这一举措，目的是让人们从无聊乏味的境遇中解放出来，让人在工作中获得被尊重、被关怀的感觉，从而热爱工作。只有热爱工作，才会在工作中爆发出创造力，从而提高生产效率。

平凡、琐细的工作可能会让人厌倦，人在厌倦中很难高效完成生产任务，更谈不少有所创造、有所发明；被动的、疲倦的工作，工人处在被忽略和被压榨中，提高生产效率几乎是神话，当然，不排除实施高压和恐惧措施也能短暂奏效。

聪明的管理者提升效率，不是靠压榨和奴役，而是要尽可能释放出集体中每个人的创造力来，让每个个体在单位中感到被关注、被看到、被尊重，感到工作是有意义的。

“我生来就是高山而非溪流，我欲站在高山之巅俯视平庸的丘壑”，张桂梅为什么要用这句话唤醒学生？

因为这些学生在困窘的生活环境中认同了自己卑微的命运，知道自己不可能改变苦难的人生，她们即使有短暂的机会在校读书，也不会思考如何改变自己的命运。是张桂梅的这句誓词唤醒了她们，让她们找到了自信，重新确立了人生航标。学生在反复诵读、温习这些誓词的过程中，感受到了张校长对她们的浓烈的爱和殷切的期待，她们才会在学习过程中迸发出惊人的努力，从而提升学习效率。

巩鹏，钳工高级技师，普通人看来，那也不过是个蓝领。高精尖领域中某些环节仍然需要手工操作，当安装零件最小的螺孔直径不到0.2毫米，稍有一丝偏差，就会影响导弹打击的精确度时，巩鹏27年来能保持“零失误”的记录。

让他迷恋技术创新的不是十分钟的休息时间或者一杯咖啡的刺激，而是他对工作本身的热爱，是他觉得自己的技术革新能和祖国的导弹技术、航天工程紧密联系在一起的自豪感。他设计制造的80余套工装和加工设备，使得所在岗位的工作效率提高了几十倍。

他获得的应得的荣誉和全社会的尊重，又最大限度激发出了他的创造力。

提高工作效能，不是靠说教、灌输劳动是光荣的这些人尽皆知的原理，而是让人在工作中被重视、被关怀，获得职业的尊严，在工作中找到存在感，从而热爱上自己的工作。只有热爱，才能源源不断让人产生创造的动力，提高工作效率。

评点：先根据材料进行正反论证，强调让个体爱上工作、找到尊严、激发活力，才是提高生产效率的最好路径。然后以张桂梅如何激发学生对自我进行重新认定为例，论证只有激发学生找到尊严、爱上学习才会提高学习效率的道理；再以钳工巩鹏为例，他的工作获得了单位和全社会的尊重，他获得了职业尊严，找到了工作的最大价值，自然就会热爱工作提高工作效率。最后，“热爱创造奇迹”这一论点就不言自明了。