新加坡：加强对教师身心健康的支持

唐科莉

     教育之于新加坡，堪称“国之命脉”，而教师被视为教育系统的命脉。在新加坡，教师被纳入公务员体系，并通过设立“教师总统奖”和“杰出青年教师奖”，提高教师的地位与威望。近年来，新加坡更是将“选择最优秀的3%高中毕业生作为师范生进行培养并辅之以系列持续专业发展规划”作为国家层面的核心教师培养战略，实施“教师专业与个人发展配套计划”，确保教师职业的吸引力。

    此外，新加坡高度重视教师的权益保护，除在与教师相关的法律中明确提出维护教师的尊严和合法权益之外，新加坡政府和教育部门制定了一系列政策和措施，创建了一个多方协力支持和保护教师的可持续生态系统。

**明确教师惩戒权，维护教师尊严**

     早在2007年，新加坡教育部就制定了《处理学生纪律问题的指导原则》，以此规范学校的学生惩戒教育。该指导原则明确指出，新加坡所有中小学都可以处罚学生，允许并授权教师鞭打违纪学生，但所有惩戒必须以对学生的培养和爱作为前提，从而明确了教育惩戒的合法性。

     同时，该指导原则对学校实施处罚的行为作出了具体要求，例如设立纪律委员会，将学生的违纪行为记录在电子档案中等。对于教师可以采取哪些教育惩戒措施和不能作出哪些行为也通过全面的规定进行约束，严格控制和缩小教师的自由裁量权空间，坚持以详细规则规范师生的行为，用规则保障师生的权益，从而在维护教师尊严和教师教育主体地位的同时，让学生从小养成规矩意识。

**科学管理教师工作量，创建可持续工作环境**

     一直以来，新加坡教育部致力于与中小学、家长和公众紧密合作，科学管理教师工作量，从而保障教师的福祉。

     比如，新加坡教育部通过实施《教师工作管理框架》，指导学校管理教师的工作量，确保教师有足够的休息时间。该框架的具体措施包括减轻教师的行政事务、实施每周五天工作制、保障教师受保护的休假时间等。同时，新加坡教育部定期调整学校教师配置，确保每所学校都有足够师资。

    新加坡政府还致力于加强对学校的集中行政支援，利用科技手段简化教学流程，减轻教师工作量。例如，为了减轻管理负担，教师可以使用手机监控和追踪学生的出勤情况，可以使用移动应用“家长门户”收集相关信息，并向家长及时推送学校课程和活动的最新情况。

     此外，根据学生在“新加坡学生学习空间”网站的在线学习数据，教师可以对学生进行个性化快速评估，从而减轻批改作业的负担。预计到2025年，新加坡中小学将全部采用人工智能评估系统，为学生提供个性化教育，进一步减轻教师的工作负担。

    为了保护教师的私人时间不被占用，新加坡教育部鼓励学校定期与教师核对工作量，明确教师工作时长。为此，新加坡教育部特别规定，教师不应在工作时间以外回复电子邮件或短信，除非事情非常紧急和重要，例如遇到突发安全问题。

     同时，新加坡教育部要求学校引导家长尊重教师的个人时间和空间，尽量减少在非办公时间与教师进行非关键事务交流。新加坡教育部还积极推动家长和公众与教师建立积极的伙伴关系，并对教师的责任进行合理认定。学校领导也被赋予自主实施灵活工作安排的权力，如允许教师居家办公、错峰到岗和离校等。

**关注教师身心健康，营造人文关怀氛围**

     新加坡教育部通过与学校密切合作，加强对教师身心健康的支持。

     比如，在新加坡国立教育学院接受培训的实习教师在正式参加工作之前，必须学习心理健康基础课程，以提升教师的自我护理知识和实践技能，提高教师的情感素养。2021年9月，新加坡教育部发出了一项“健康大使”倡议，建议每所学校选出两名领导接受培训成为健康大使，帮助指导教师如何寻求帮助。

     在咨询支持方面，教师可以使用新加坡教育部心理健康平台提供的内部专业咨询，也可以使用政府咨询热线，如果教师希望与新加坡教育部以外的专业人士交谈，该热线还可以提供外部专业咨询。新加坡教育部还创建了一个名为“你的鼓励之言”网站，鼓励学生或家长向教师表达感谢，这些赞美和鼓励将让教师获得情感上的支持，从而努力提高其专业能力。

    学校领导则致力于建立一种透明、信任并与教师充分沟通的支持性文化，主动收集有关教师福祉的反馈意见，并研究怎样做才能更好地支持教师。此外，新加坡每所学校都设立了员工福利委员会，负责员工的福利和相关外联工作，该委员会得到了新加坡教育部在资源、平台等方面的支持。

**建立公正有效的投诉机制，保护教师合法权益**

     新加坡教育部制定了《教育工作者的专业行为守则》以规范教师行为，在行为操守方面给予教师更严谨的指导，内容涵盖教师对专业、学生、家长和社区应具备的道德规范，包括如何维持与学生的关系、如何运用社交媒体等。

     在新加坡，当学生、家长或其他相关人士对教师的教学质量、教学内容或教学手段等不满时，可以先向校长进行投诉。在接到投诉后，学校会组织专门的调查团队对投诉内容进行深入调查，这个团队通常由独立人员组成，以确保调查的公正性。调查结果将根据事实和证据进行评估。如果发现确实存在问题，学校将会依照相关法律法规进行处理。

     为了避免教师遭受不当举报，新加坡设立了专门的教育部门，负责处理与教师权益相关的投诉。该部门会公正、透明处理每一起投诉，确保教师的合法权益得到保障。

    此外，新加坡教育部积极推动中小学建立“家长支持小组”，以家长互助的形式营造和谐的家校关系。2017年，新加坡教育部开发了“家长支持小组如何指导家长”指南，并为学校建立“家长支持小组”提供相关资源，同时鼓励家长提供4项支持：支持孩子、支持孩子的老师、支持孩子的学校、与其他家长相互支持。

    目前，新加坡95%的中小学都设立了“家长支持小组”，成员主要由学生的父母组成，内部设有执行委员会，具体负责与学校和教师的联系。该小组作为家长志愿参加学校活动的社交平台，促进了家长与教师建立更密切的关系，增进了彼此理解，减少了家长投诉教师事件的发生。

    （作者单位系北京教育科学研究院教育发展研究中心）