扬州市教育局办公室发电

发电单位 扬州市教育局办公室 签批盖章 殷元松

等级 特提 ·明电 扬教办传发〔2024〕196号 编号

关于开展全市青少年生命关爱第三季度复盘与调度工作的通知

各县（市、区）教育（教体）局，经济技术开发区城乡事务管理局，市生态科技新城教育管理中心，市蜀冈－瘦西湖风景名胜区社会事业局，市直各学校:

为贯彻落实省教育厅10月18日在镇江市召开的“润心”行动第五次现场推进会精神，持续提升我市青少年生命关爱质效，市教育局决定开展全市青少年生命关爱第三季度复盘与调度工作。现就有关事项通知如下：

一、时间、地点

（一）时间：2024年11月22日14:00。

（二）地点：扬州市教师发展学院（史可法路199号）三楼

会议室。

二、参加对象

（一）市教育局分管负责人以及“润心”行动专班负责人；

（二）各地教育部门、市直各学校分管负责人以及“润心”行动专班负责人；

（三）各地相关学校党政主要负责人1名（学校名单见附件，由相关地区教育行政部门负责通知）。

三、会议内容

（一）对极端事件（含溺水）进行复盘，各相关教育部门分管负责人逐件陈述事件发生、处置过程以及原因分析、举一反三等工作，回答好“事发前如果我们做了什么工作，极端事件就有可能规避”问题；

（二）部分县（市、区）、功能区教育部门以及市直学校（市教育局届时随机确定发言对象）围绕以下工作交流发言：

1．围绕省教育厅下发的《省厅三季度分析材料》《各设区市集中复盘工作体会》《全省关爱青少年心理健康“润心”行动现场推进会资料汇编》开展学习与反思的情况（包括如何开展学习研讨、面临的同类问题有哪些、学习借鉴了哪些好做法以及开展本地复盘与交流工作的情况）；

2．各地各校心理普测工作开展及结果运用情况；

3．开学后“特定对象”排查以及落实“二清三更四评”特别关爱机制情况；

4．本学期及明年计划集中攻坚解决的2个难题是什么，思路与举措是什么；

5．对小升初、初升高（含职业学校）的“特定对象”心理档案转接工作的思考与建议。

（三）市教育局布置工作。

四、其它事项

（一）各地各学校要确立“时时放心不下”的思想，全面对照省、市各项部署要求，对各方面工作进行一次“回头看”，查漏补缺，提高质效，持续提高关爱水平，努力实现“不发生极端事件，整体提升工作质效”的目标。

（二）近日，市教育局将以适当方式将省教育厅下发的《省厅三季度分析材料》（附件1）和《各设区市集中复盘工作体会》《全省关爱青少年心理健康“润心”行动现场推进会资料汇编》发给各地教育部门和市直各学校。各地教育部门和市直各学校领导班子成员要全员研读（其中各地教育部门同时以适当方式发给本地所有中小学、职业学校领导班子学习研究），并于11月5日前结合有关工作开展一次分析研讨（其中教育部门和学校主要负责人要率先发言，交流体会与工作要求）：所指出的问题在本地本校是否同样存在、有哪些好的做法值得学习借鉴及下一步如何落实等。2022年以来，凡发生过极端事件的县（市、区）和功能区的教育部门，须于11月12日前组织相关学校开展一次集中复盘与交流工作。材料为内部材料，一律不得外传及拍照、复印上传至各类微信群、QQ群等网络平台。

（三）各地各市直学校《学校特别关爱对象情况表》，经单位盖章后参会时带会；各相关教育部门复盘分析材料、各地教育部门工作交流材料以及市直学校工作交流材料连同参会人员名单回执于11月19日16:00前报市教育局安保处（联系人：白路；电话：87366433；邮箱：yzsjyjabc @126.com）。

附件：1.省厅三季度分析材料

2.第三季度复盘与调度工作参加人员回执

3. 各地参加学校名单

扬州市教育局办公室

2024年10月21日

（此件不公开）

附件1：

（内部资料，不得外传）

省厅三季度分析材料

一、关于三季度工作成效

省厅专班层面，三季度重点做了三个方面的工作：

一是强化统筹调度，工作方向、具体举措更加明晰。第四次推进会重点开展经验交流，引导各地重视理性思考，努力变“跟着感觉走”为“跟着规律走”，实践中取得了一些初步效果。会议还明确了三季度的工作重点，当时概括为“三个不放松，三个抓紧办”，包括常规工作不放松，组团开展复盘分析；总结经验不放松，不断探索务求实效；家校协同不放松，不断集聚共育合力；全员培训抓紧办，努力提高专业水平；辅导室建设抓紧办，打造优质心育载体；力量充实抓紧办，切实提高专业水平。此外，秋季开学前夕、国庆长假前夕，省厅都就做好“润心”工作专门印发通知，明确具体举措，提出工作要求，引领各地各校层层传导压力、压实责任。应该讲，这些工作在各地得到了较好的落实。

二是强化资源配置，课程建设、载体建设富有成效。暑假期间，省名师空中课堂心理健康专栏“苏e直播”推出直播课8期，其中《假期心灵多巴胺：打败开学综合征》《期初心灵能量站：你好，新学期》等课程引起广泛关注，收看量均突破800万。目前“苏e直播”已累计推出心理健康课30节，收看量突破1.8亿人次。与江苏广电总台联合打造《润心家长大课堂》，已累计推出83期，受众超过4亿人次。 “江苏教育发布”微信公众号，暑假期间多次推出亲子关系、心理健康方面的内容，浏览量几次达到10万+。标准化心理辅导室建设，是今年省政府确定的为民办实事项目，在前期工作基础上，省厅近期又就核查验收和发挥作用召开会议、印发通知，从大家介绍的情况看，整体进展顺利，用好了将成为推进中小学生心理健康工作的优质载体。

三是强化能力建设，业务培训、力量配备取得进展。为提升中小学教师心理健康教育能力，省厅教科院等单位做了精心筹划，秋季开学之初，面向全省全体中小学教师开展了心理健康教育网络全员培训，纳入“江苏教师管理系统”“开学第一课”必修模块，占总学时50%。内容丰富，突出实出实践操作，受训教师反映良好。截至9月底，完成培训的教师共759528人，占比超过85.5%，如此大规模的专题培训在全国为数不多。通过5个课时的培训，中小学教师的心理教育能力能有多大的提高，很难测算，但通过这种形式，能让广大教育感受到各级对润心工作的重视，感受到学生心理健康工作的重要，本身就有很大意义。关于工作力量配备，最新调度的数据，设区市配备专职心理教研员的增加到10个；县区配备专职教研员新增12个，占比从41. 7%提高到48.3%；全省中小学共计配备专兼职心理教师3.79万人，其中专职心理教师5350人；配备专职心理教师的学校比例从62.2%提高到67.0%。整体有进步，但差距仍然不小。

二、关于工作中的问题和不足

有几个方面是普遍的问题，需要高度重视：

一是学校领导没有真正重视的问题。复盘发现，学校领导对极端事件分析普遍存在避重就轻，撇清责任的倾向。在整改措施上，对全员培训、家校协同、社会共治等强调较多，对班主任、德育主任、德育校长等人员职责强调较多，而对书记校长主责、教学校长共管和全学科教师共育等强调较少，对扛起安全责任、完善机制体制、优化管理生态等强调较少。上热中温下冷的情况仍然存在，侥幸心理、麻痹思想、松劲心态都有表现。有人就认为这是全社会难题、普遍现象，防也防不住，发生的带有必然性，没发生的带有偶然性。

二是工作没有落细落实的问题。工作效果不好，关键是制度执行不严、规定落实不细。例如有的学生平时在校未被发现任何异常，事发后经复盘才发现该生亲子关系恶劣或已长期存在厌世情绪；再例如有的学生家庭结构特殊、亲子矛盾激烈，却未纳入重点关注，说明虽然建立了重点学生筛查机制，但在实际落实中存在筛查项目不全、工作不细致等问题。不少学校在关爱工作的“毛细血管”部位形成了“栓塞”和“梗阻”。有的学校“全员导师制”仍流于形式，有的学校学生不知道自己的导师，教师也不清楚导师制的具体要求。

三是特殊家庭环境累积风险的问题。复盘时发现，离异现象普遍、困境儿童增多，较高的离婚率、长期频繁的家庭成员间的高冲突、忽视漠视甚至打骂，离异重组家庭中的父母推卸育子的责任，重组家庭甚至祖辈仍为重组的家庭，高管控、低支持的家庭，慢性长期的负面因素增加了极端事件发生的风险。有的地区极端事件学生中，多子女家庭占比高，单亲家庭、单方照顾或祖辈照管的占比高。有的地区极端事件学生父母双方均来自外地的占比高，这些父母工作生活的压力更大，留守在老家的孩子，入学时才与父母开始共同生活，与父母的情感连接脆弱，容易引发亲子关系紧张。

四是手机使用及管控方面存在的问题。集中复盘发现，因手机使用引发的亲子冲突最终酿成悲剧的情况屡见不鲜。孩子长时间使用手机、使用手机转账父母钱财、打网络暴力游戏、搜索不良信息等都让其沉溺其中，降低了与现实世界的接触。冲动下的不良模仿，往往成为悲剧的诱发因素。父母强行阻止学生上网或是玩手机成为极端事件的典型导火索，由于家长没收手机、收缴IPAD等电子产品，或删除了游戏帐号等引发的问题多发。

五是家校社协同方面存在的问题。专业干预处置延误现象普遍，部分学校通过普测筛选，已经锁定了重点目标人群，但学校没有与家长形成迅速有效的家校合力，没有及时采取举措进行专业干预或者转介，致使黄金处置期被错过，进而发生极端事件。复盘发现，涉事学生尽管受到教师同学的关爱帮助，但其家庭本身存在的现实困难仍然无法被改善，学生成长环境并没有得到根本扭转。比如学生父母因故致贫，或丧失劳动能力，导致全家生活困难、身心俱疲。如能及时协调各方面给予一定帮扶，解决困境家庭的实际困难，那么孩子的身心成长环境都将得到有效改善。

六是一线教师特别是班主任工作能力的问题。复盘中，有些年轻班主任深感自责，甚至痛哭流涕，表示“不是不想做好、而是不知怎么做”。大部分班主任是青年老师、独生子女，有些是外地引进的高校毕业生，不会与学生谈心谈话、不会指导家长现象比较普遍，防范化解处理危机能力明显不足，亟需强化实务培训。现在教师性别结构失衡，女性教师越来越多，新生代的年轻教师多为独生子女出身，性格方面有先天性“短板”。

三、关于下一步工作

第一，咬定年度目标，确保不要松懈。青少年心理健康工作是一项系统性长期性的工作，事实反复证明，抓与不抓不一样，真抓与假抓不一样。这项工作要想抓好，就是要思想上坚定不移地重视，态度上坚韧不拔地强硬，行动上坚持不懈地推动。可以说，放松警惕之日，必是危机四伏之时。

第二，突出关键举措，务求落到实处。接下来的两三个月，还是要层层抓落实、务求见实效。各项具体工作，省厅文件、省专班的工作提醒，都有明确要求，各地也都有自己的工作安排，突出强调一点，就是增强校长队伍抓润心工作的积极性和能动性。青少年心理健康工作，需要眼睛向下再向下、力量下沉再下沉。真正对学校、老师、学生产生直接作用的是学校校长。省市县教育主管部门的同志，要想法设法让校长队伍对润心工作能够真重视、真推动、真落实。一是加强教育引导。让校长们知道，学生心理健康是“国之大者”“国家战略”，是党中央关心、社会关注、群众关切的重要工作，无论是贯彻党的教育方针的政治使命，践行“五育并举”的时代要求，还是展示学校综合水平的现实考量，学生心理健康都是绕不过去的课题，必须高度重视。二是积极正向引导。从教育主管部门做起，带着转变对学校对校长的评价话语体系，一所学校的孩子，心理健康水平明显高于同类学校，连续多年不出现极端问题，这样的学校和校长，理所应当受到肯定。三是重点督导。

第三，推动协同育人，集聚润心合力。为推动协同育人，国家层面出台了多个文件。2022年底，教育部等十三部门印发《关于健全学校家庭社会协同育人机制的意见》；2023年4月，教育部、卫健委等十七个部门联合印发《全面加强和改进新时代学生心理健康工作专项行动计划（2023—2025年）》；国庆长假之前，教育部办公厅等十七部门又联合印发了《家校社协同育人“教联体”工作方案》。但工作落实情况并不客观，可以说任重道远。具体到我们的青少年心理健康工作，教育部的要求是“健全健康教育、监测预警、咨询服务、干预处置四位一体的心理健康工作体系，提升学生心理健康素养”，实际工作中还往往是教育部门单打独斗，远未形成合力。这是短板，需要认真加以整改提高。要再次研读上述几个文件，特别是刚刚出台的《家校社协同育人“教联体”工作方案》，主动抓好相关工作落实。要注意抓好三件事。一是更多依靠党委教育领导小组的力量。各级领导小组是决策议事协调机构，职责是加强党对教育工作的集中统一领导，有问题多请示、有困难多求助、有想法多汇报。近期要以研究制定具体落实方案为抓手，推动顶层设计，明晰各方职责。二是自觉主动履职尽责。按工作方案规定，教育部门应当积极推动各级各类学校开展协同育人工作，引导学校发挥主导作用，形成协同育人合力。学校的任务有六条，包括家庭教育指导服务、密切与家长沟通联系、建立实践教育基地、丰富课后服务等。这项工作要往前上、做到位。三是善于勇于向兄弟部门协同求助。方案明确了除教育之外13个部门单位的具体职责，这是他们上级的工作要求，落实职责也是理所应当，比如卫健部门做好学生健康服务，支持医务人员担任中小学校健康副校长；民政部门加强对困境儿童关心关爱；妇联组织加强家庭教育指导服务站建设等等。

第四，认真谋划推动，合力攻坚克难。一是关于明年的工作目标。目标为：极端事件数量继续下降，工作整体水平明显提升。二是关于解决一批工作难点。要有效解决一批难点问题，在面上整体推进工作的同时，自选主攻方向，以点上突破带动面上提高。三是关于完善工作机制。继续严格执行五项制度，就是个案复盘分析制度、每月情况通报制度、学习培训交流制度、定期交流借鉴制度、重点督查督导制度。

附件2：

第三季度复盘与调度工作参加人员回执

单位名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 单位及职务 | 手机号码 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

附件3：

各地参加学校名单

1.邗江中专

2.高邮市界首镇初级中学

3.邗江瓜洲中学

4.高邮市第一中学

5.仪征市月塘镇谢集中心小学

6.高邮市送桥镇郭集小学

7.邗江实验学校

8.江都区大桥镇中学